

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ”

কমিটি'র প্রতিবেদন

তারিখঃ ২২-০৬-২০২৩ ইং

বিষয়ঃ কমিশনের বিভিন্ন বিভাগ হতে প্রাপ্ত ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ৪র্থ প্রান্তিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির প্রতিবেদন।

কমিশনের অফিস আদেশ নং- সূত্র নং- বিএসইসি/ সে.প্র.প্র.বি.ক/২০২২-২৩/১২ তারিখ: ০৩ এপ্রিল ২০২৩ এর মাধ্যমে গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির ১ম সভায় দৈব চয়নের ভিত্তিতে ১০ টি সেবা নির্বাচন করে সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য (১লা এপ্রিল ২০২৩ থেকে ৩১ মে ২০২৩ সময়ের তথ্যাদি) প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহে নোট প্রেরণ করা হয়। সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত তথ্যের ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্ত সারণী প্রস্তুত করেছেঃ

ক্র. নং	বিবরণ	সেবার নাম	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সময়সীমা	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক বাস্তবায়নের অবস্থা	প্রাপ্তির তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	প্রমানকের ভিত্তিতে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির মন্তব্য
০১	প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং-০৭	স্টক ব্রোকার নিবন্ধন সনদের নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	৩০ দিন	ইবিএল সিকিউরিটিজ লি:	১০/০৪/২০২৩	৩০/০৪/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				গ্যালাক্সি ক্যাপিটাল লি:			
				পিএইচপি স্টকস এন্ড সিকিউরিটিজ লি:			
				বিডিবিএল সিকিউরিটিজ লি:			
				ইউনিক্যাপ সিকিউরিটিজ লি:	২৫/০৪/২০২৩	০৯/০৫/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				এ কে খান সিকিউরিটিজ লি:			
				লোটার শেয়ারস এন্ড সিকিউরিটিজ লি:			
				মেগাসিটি সিকিউরিটিজ লি:			
				পূরবী সিকিউরিটিজ লি:	০৩/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				সালতা ক্যাপিটাল লি:			
				ইউনিটি শেয়ার ট্রেড লি:			
				আহমেদ সিকিউরিটিজ সার্ভিসেস লি:			
				সেঞ্চুরী সিকিউরিটিজ লি:	০৯/০৫/২০২৩	০৬/০৬/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				হেফাজাতুর রহমান এন্ড কো: লি:			
				টি. কে শেয়ারস এন্ড সিকিউরিটিজ লি:			
				এইচ আর সিকিউরিটিজ এন্ড ইনভেস্টমেন্ট লি:			
				জেআইসি সিকিউরিটিজ লি:	১৬.০৪.২০২৩	১৫/০৫/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				এসোসিয়েটেড ক্যাপিটাল সিকিউরিটিজ লি:			
				এন সি সিকিউরিটিজ লি:			
				রিলায়েন্স সিকিউরিটিজ কনসালটেন্ট লি:			
				নিজামস্ শেয়ার এন্ড সিকিউরিটিজ লি:	২৭/০৪/২০২৩	২৫.০৫.২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				প্রাইম ফিন্যান্সিয়াল কনসালটেন্টস ইকুইটিজ লি:			
				টিএসআই সিকিউরিটিজ লি:			
				পাইমোনিয়ার শেয়ারস এন্ড সিকিউরিটিজ লি:			
এ আর চৌধুরী সিকিউরিটিজ লি:	১১/০৫/২০২৩	০৮/০৬/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।				
এম সিকিউরিটিজ লি:							
কান্দি স্টোকস বাংলাদেশ লি:							
কেএইচবি সিকিউরিটিজ লি:							
ফারইস্ট ইসলামী সিকিউরিটিজ লি:	২৭/০৪/২০২৩	২৫.০৫.২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।				
ডেলটা ক্যাপিটাল লি:							
ফারইস্ট শেয়ারস্ এন্ড সিকিউরিটিজ লি:							
মডার্ণ ইকুইটি লি:							
এনআরবি ব্যাংক সিকিউরিটিজ লি:	১১/০৫/২০২৩	০৮/০৬/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।				
মোহাম্মাদি স্টোক মার্কেট লি:							
গ্রীনল্যান্ড ইকুইটিস লি:							

				ফিনতার সিবিউরিটিজ লি:			
				এআরসি সিবিউরিটিজ লি:			
				বেক্সিমকো সিবিউরিটিজ লি:			
০২	প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং-০৮	অনুমোদিত প্রতিনিধি নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	৩০ দিন	৪৩ (তেতাল্লিশ) জন অনুমোদিত প্রতিনিধির নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	২২/০৩/২০২৩	০৩/০৪/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				৫৫ (পঞ্চাশ) জন অনুমোদিত প্রতিনিধির নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	০৪/০৪/২০২৩	২৬/০৪/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				১৭ (সতের) জন অনুমোদিত প্রতিনিধির নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	২৭/০৪/২০২৩	০৮/০৫/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				৭৫ (পচাত্তর) জন অনুমোদিত প্রতিনিধির নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	১৫/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				০৭ (সাত) জন অনুমোদিত প্রতিনিধির নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	১৮/০৫/২০২৩	২৪/০৫/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				০৬ (ছয়) জন অনুমোদিত প্রতিনিধির নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	২১/০৫/২০২৩	২৯/০৫/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				০৬ (ছয়) জন অনুমোদিত প্রতিনিধির নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	১৬/০৪/২০২৩	২৭/০৪/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				০৪ (চার) জন অনুমোদিত প্রতিনিধির নিবন্ধন নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	২৭/০৩/২০২৩	১০/০৪/২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
০৩	প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং-১৩	সম্পদ ব্যবস্থাপক কোম্পানির নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	৩০ দিন	ফার এসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড	সিআইবি প্রাপ্তি ২৭/০৩/২০২৩	অনুমোদন প্রদান ০২/০৪/২০২৩	এই সংক্রান্ত বিস্তারিত প্যারা ০২ এর পর্যবেক্ষণ এ উল্লেখ করা হয়েছে।
০৪	অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০১	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ (সরকারি)	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	১. কমিশনের চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব) অধ্যাপক শিবলী রুবাইয়াত-উল-ইসলাম ও ০২ (দুই) জন কর্মকর্তার খাইল্যান্ড ও চীন এ সরকারি ভ্রমণ।	০২-০৩-২০২৩	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনায় ১৫-০৫-২০২৩ তারিখে প্রেরিত	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনায় সেবা প্রদান করেছে মর্মে প্রতীয়মান হয় এবং এই সংক্রান্ত বিস্তারিত প্যারা ০২ এর পর্যবেক্ষণ এ উল্লেখ করা হয়েছে।
				২. মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সফরসজ্জা হিসাবে কমিশনের চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব) অধ্যাপক শিবলী রুবাইয়াত-উল-ইসলাম যুক্তরাজ্যে এ সরকারি ভ্রমণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের মৌখিক নির্দেশনা ১৮-০৪-২০২৩	১৮-০৪-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
০৫	অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০২	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ (সরকারি)	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	উল্লিখিত সময়ে কোন কার্য সম্পাদন হয়নি।			আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।
০৬	অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০৩	কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ (ব্যক্তিগত)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. ড. মোঃ মিজানুর রহমান, কমিশনার এর অস্ট্রেলিয়া ভ্রমণ	১৯-০৫-২০২৩	১৯-০৫-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				২. জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, নির্বাহী পরিচালক এর সৌদি আরব ভ্রমণ	৩০-০৪-২০২৩	০২-০৫-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।

				৩. জনাব শেখ মাহবুব উর রহমান, পরিচালক এর সৌদি আরব ভ্রমণ	১৮-০৫-২০২৩	২২-০৫-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				৪. জনাব মোঃ নাজির হোসেন, সহকারী পরিচালক এর ভারত ভ্রমণ	১০-০৪-২০২৩	১১-০৪-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				৫. জনাব আসমা-উল-হসনা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা এর জাপান ও মালয়েশিয়া ভ্রমণ	১৬-০৪-২০২৩	১৬-০৪-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				৬. জনাব আসমা-উল-হসনা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা এর যুক্তরাষ্ট্র ভ্রমণ	১৪-০৫-২০২৩	১৬-০৫-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				৭. জনাব মোঃ আবদুল গোফরান, গাড়ি চালক এর সৌদি আরব ভ্রমণ	১৮-০৫-২০২৩	২৩-০৫-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
				৮. জনাব মোঃ সারোয়ার হোসেন, গাড়ি চালক এর সৌদি আরব ভ্রমণ	১৭-০৫-২০২৩	২৩-০৫-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
০৭	অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০৪	স্টোরের মালামাল ক্রয়	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. জনাব বিপ্লব কুমার, ব্যক্তিগত কর্মকর্তার চাহিদা মোতাবেক কমিশনার ড. মিজানুর রহমান এর অফিস কক্ষে ব্যবহারের জন্য কলিং বেল ক্রয় সংক্রান্ত ২. জনাব নাদিম আহমেদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তার চাহিদা মোতাবেক ২০২১-২০২২ অর্ধবছরের স্টক রেজিস্টার এবং স্টেশনারী লেজার বাধাই সংক্রান্ত। ৩. জনাব মোঃ আমিনুল হক, সহকারী পরিচালক এর ব্যবহারের জন্য ০২ টি সিল তৈরী সংক্রান্ত।	১৭-০৪-২০২৩ ০৩-০৪-২০২৩ ০৩-০৫-২০২৩	১৭-০৪-২০২৩ ০৫-০৪-২০২৩ ০৪-০৫-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়। প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়। প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
০৮	অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০৫	স্টোরের মালামাল ক্রয়	০২ (দুই) কার্যদিবস	১. মিস আসমাউল হসনা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা এর ব্যবহারের জন্য স্টোরের বিভিন্ন মালামালের চাহিদা সংক্রান্ত ২. জনাব নাভিদ হাসান খান, সহকারী পরিচালক এর ব্যবহারের জন্য স্টোরের বিভিন্ন মালামালের চাহিদা সংক্রান্ত ৩. মিস নুজহাত খাদিজা মিম, সহকারী পরিচালক এর ব্যবহারের জন্য স্টোরের বিভিন্ন মালামালের চাহিদা সংক্রান্ত	১১-০৪-২০২৩ ২৯-০৫-২০২৩ ২৮-০৫-২০২৩	১১-০৪-২০২৩ ২৯-০৫-২০২৩ ২৮-০৫-২০২৩	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়। প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়। প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
০৯	অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০৭	অফিস সজ্জা সংশ্লিষ্ট বিল প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	০১ এপ্রিল ২০২৩ হতে ৩১ মে ২০২৩ পর্যন্ত সময়ের অফিস সজ্জা সংশ্লিষ্ট কোনো কার্যক্রম হয় নি এবং এতদসংক্রান্ত কোনো বিল পাওয়া যায় নি।			আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।
১০	অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১৪	কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুর	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	০১ এপ্রিল ২০২৩ হতে ৩১ মে ২০২৩ পর্যন্ত সময়ে পেনশন সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।			আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।

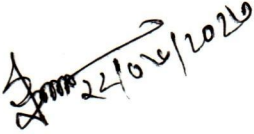
০২। পর্যবেক্ষণঃ

দৈবচয়নের ভিত্তিতে নির্ধারিত ১০ টি সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ডেফু কর্মকর্তাদের প্রেরিত তথ্যের উপর ভিত্তি করে এটি প্রতীয়মান হয় যে, উপরোক্ত সেবা সমূহের মধ্যে ০৯ (নয়) টি সেবা প্রতিশ্রুত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে। অন্য সেবাটি হলো প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং-১৩ তে উল্লিখিত সম্পদ ব্যবস্থাপক কোম্পানির নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি যা সম্পাদন করার জন্য নির্ধারিত সময় উল্লেখ আছে ৩০ (ত্রিশ) দিন। উক্ত সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব মোঃ সাইদুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, কর্তৃক প্রদত্ত ডকুমেন্টস সমূহের মধ্যে “ফার এসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড” কর্তৃক কমিশন বরারর পেশকৃত আবেদন টি না থাকায় পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে আবেদন টি

সংযুক্ত করা হয়। এবং, প্রেরিত তথ্যাদিতে উল্লেখ করেন যে, “ফার এসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড এর কাছ থেকে আবেদন প্রাপ্তি ২৯/০১/২০২৩। আবেদন যাচাই বাছাই করত Deficiency Letter প্রদান ০৫/০২/২০২৩। উক্ত Deficiency Letter এর উত্তর প্রাপ্তি ২৭/০২/২০২৩ সাপেক্ষে বাংলাদেশ ব্যাংকের সি আই বির জন্য পত্র প্রেরণ ২৮/০২/২০২৩, ২৭/০৩/২০২৩ তারিখে সি আই বি রিপোর্টের হার্ড কপি প্রাপ্তি সাপেক্ষে ঐ তারিখে কমিশন সভায় কার্যপত্র প্রেরণের জন্য নথিতে উপস্থাপন করা হয়। কার্যপত্র অনুমোদন সাপেক্ষে ০২/০৪/২০২৩ তারিখে Letter of Intent প্রদান করা হয়। পরবর্তীতে ০৯/০৪/২০২৩ তারিখে পরিদর্শন করতঃ ১৭/০৪/২০২৩ তারিখে রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিবন্ধন ফি ৩০/০৪/২০২৩ তারিখে পাওয়ার পরে ০২/০৫/২০২৩ তারিখে উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়। অধিকন্তু, অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০১ এ উল্লিখিত কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ (সরকারি) সেবাটি প্রদানের পদ্ধতি হলো, কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং উক্ত সেবাটি সম্পাদনের জন্য সময় উল্লেখ আছে ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস। উক্ত সেবাসমূহের মধ্যে উল্লিখিত কমিশনের চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব) অধ্যাপক শিবলী বুবাইয়াত-উল-ইসলাম ও ০২ (দুই) জন কর্মকর্তার থাইল্যান্ড ও চীন এ সরকারি ভ্রমণ” সেবাটির জন্য আবেদন প্রাপ্তি হয় ০২-০৩-২০২৩ কিন্তু নিষ্পত্তি হয় উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনায় ১৫-০৫-২০২৩ তারিখে। সংশ্লিষ্ট ডেস্ক কর্মকর্তা জনাব শরীফুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক এর সাথে মৌখিকভাবে আলোচনা করে জানা যায়, উক্ত সেবার আবেদন টি ডেস্ক কর্মকর্তার কাছে ০২-০৩-২০২৩ তারিখে জমাকৃত হলেও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনায় সেটা ১৫-০৫-২০২৩ তারিখে নিষ্পত্তি হয় (উল্লেখ্য, যে প্রোগ্রামের জন্য বিদেশ ভ্রমণে যাওয়া হয়েছিল সেটার সময়কাল ছিলো ১৩/০৬/২০২৩ হতে ১৬/০৬/২০২৩)।

০৩। সুপারিশঃ

- প্রাপ্ত সেবা সমূহের মান বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও সভা/সেমিনার এর আয়োজন করা যেতে পারে।



রানা দাশ

সহকারী পরিচালক, বিএসইসি এবং
সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি



মওদুদ মোমেন

উপ-পরিচালক, বিএসইসি এবং
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি



মুহাম্মদ আল মাসুম মৃধা
অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি